

Nákupní rádce Trisportshop

www.trisportshop.cz

Vážení zákazníci,
naš *Nákupní rádce* Vám snadno a přehledně poradí:

- [JAK VYBRAT NEOPREN ABY VÁM SEDĚL na „první dobrou“](#)
- [JAK ZAKOUPÍTE TAKOVÝ MODEL BOT, KTERÝ BUDE VYHOVOVAT ANATOMII A DÉLCE VAŠICH CHODIDEL](#)
- [JAK ZÍSKÁTE DETAILS PLATBY PŘEVODEM](#)
- [KDY ZBOŽÍ OBDRŽÍTE](#)
- [JAK VRÁTÍTE ZBOŽÍ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY](#)

JAK VYBRAT NEOPREN ABY VÁM SEDĚL „na první dobrou“

Neopreny dovážíme a prodáváme od roku 2007, proto všechny modely velmi dobře známe a víme, že *každý z nich je jenom tak dlouhý, jak málo se roztáhne v objemech dolních partií postavy.*

Z toho důvodu pro přesně padnoucí velikost neoprenu doporučujeme naše bezplatné ověření tzv. „netabulkových“ parametrů postavy, které jsou pro správné oblékání a fit neoprenu daleko důležitější než příliš obecné globálně uváděné parametry tabulkové.

Konkrétně jde o **OBVODY STEHNA, BOKŮ, PASU, HRUDI** a u mužů také **KRKU**, které **DOPORUČUJEME UVÉST DO POZNÁMKY K OBJEDNÁVCE** velikosti, předběžně vybrané podle výšky nebo váhy.

Po ověření zasláných parametrů Vám obratem sdělíme, zda vybraná velikost odpovídá, případně doporučíme velikost jinou, čímž odpadne riziko poškození neoprenu při domácím zkoušení příliš malého neoprenu nebo nákladná výměna za odpovídající velikost.



[Zpět na úvod](#)

JAK ZAKOUPÍTE TAKOVÝ MODEL BOT, KTERÝ BUDE VYHOVOVAT ANATOMII A DÉLCE VAŠICH CHODIDEL

Běžecké boty v naší nabídce jsou unikátní svou konstrukcí a provedením špice, která je rozšířená pro správnou pozici prstů. Jak však plyne z publikovaných textů, popisků i obrázkového srovnání, NEJDE O BOTY NADMĚRNÉ ŠÍŘKY NA STÉLCE ve smyslu obecně používaných EU norem,

ALE O BĚŽECKÉ BOTY S ROZŠÍŘENOU ŠPICÍ, která dovolí roztažení všech prstů včetně palce do přímé pozice.

Špicí je míněna část boty před klouby prstů. Jestliže hledáte vycházkové boty nadměrné šíře, pak u nás nepochodíte.

Pro správný výběr odpovídající velikosti je u každého produktu v souborech ke stažení publikována **Srovnávací tabulka velikostí** s délkou stélky, ve které můžete porovnat a vybrat velikost bot, která odpovídá délce Vašich nohou. Po zkušenostech s prodejem běžeckých bot s rozšířenou špicí doporučujeme jako ideální nadměrek DÉLKY VNITŘNÍ STÉLKY 0,5 – 0,8 cm.

(Délku stélky uváděnou v tabulce prosím nezaměňujte s délkou chodidel ani s délkou vkládací stélky, kterou lze z bot vyndat).

Zvláště v případě modelů s multiprvkovými podešvemi doplněnými tlumícími nebo jinými komponentami nedoporučujeme větší nadměrek z toho důvodu, že tyto komponenty v přespříliš velkých botách kvůli posunuté pozici chodidel nemusí správně fungovat.

Zároveň podotýkáme, že jakékoliv dobré běžecké boty jsou pro běh konstruovány jinak než pro obyčejnou chůzi, proto je třeba při výběru zohlednit především doporučené používání.

Jestliže si výběrem nebudete jistí, raději nás kontaktujte, rádi Vám poradíme.

JAK ZÍSKÁTE DETAILS PLATBY PŘEVODEM

V případě že při objednávce požadujete platbu bankovním převodem, vyčkejte prosím na aktualizaci zprávy s detaily platby a číslem účtu, kterou zasíláme až poté, co znovu ověříme aktuální dostupnost vybraného zboží, což je nezbytné zvláště v případě objednávek akčního nebo výprodejového zboží přijatých mimo publikovanou provozní dobu e-shopu.

KDY ZBOŽÍ OBDRŽÍTE

Zaplacené objednávky odesíláme neprodleně po připsání platby na účet. Jestliže je platba připsána do 12:00 hod odesíláme ve stejný (pracovní) den a doručujeme do 24 hod.

Objednávky s platbou dobírkou, přijaté do 12:00 hod pracovního dne odesíláme tentýž den a doručujeme do 24 hod.

[Zpět na úvod](#)

JAK VRÁTÍTE ZBOŽÍ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Pro vrácení zboží a odstoupení od smlouvy ve 14ti denní lhůtě můžete využít formulář [ZDE](#) nebo v [Obchodních podmínkách](#).

Abychom mohli Váš požadavek na odstoupení od smlouvy vyřídit co nejrychleji a k Vaší spokojenosti, pak doporučujeme:

- Vrátit zboží pokud možno ihned poté co při domácím vyzkoušení „**stejným způsobem a stejně dlouho jako na jakékoliv kamenné prodejně**“, zjistíte, že neodpovídá Vaším požadavkům nebo představám.
- Nikdy nezačněte používat boty, které Vám nesednou již při krátkém domácím vyzkoušení! Delším používáním se tento stav nezlepší a při vrácení bot, které již nebude možné vrátit do prodeje, Vám zbytečně vzniknou náklady na jejich sníženou hodnotu.
- Zboží pro případ výměny i odstoupení od smlouvy vrátit nenošené, neprané, chemicky neošetřené, beze stopy po použití a s originálními visačkami. Stav vraceného zboží je porovnáván s fotodokumentací expedice konkrétní objednávky. Vracené zboží nám neposílejte na dobírku.

[Zpět na úvod](#)